**GOBIERNO REGIONAL DE APURÍMAC**

**DIRECCIÓN REGIONAL DE SALUD APURÍMAC**

INFORME DE EVALUACION DISPONIBILIDAD DE RECURSOS HUMANOS



MEJORAMIENTO DE LOS SERVICIOS DE SALUD DEL CENTRO DE SALUD HUACCANA, DISTRITO DE HUACCANA, PROVINCIA DE CHINCHEROS, DEPARTAMENTO APURÍMAC

**ABANCAY – APURIMAC**

**2019**

**URIMAC**

**2019**

# Análisis Actual del Recurso Humano del PIP en intervención.

El centro de salud Huaccana brinda servicios de promoción, prevención y recuperación a través de las diversas estrategias Sanitarias Nacionales con un enfoque desde la Salud Familiar y Comunitaria. El Centro de Salud Huaccana por su clasificación de Centro de Salud con camas de internamiento de Categoría I-4, brinda atención las 24 horas principalmente para las atenciones de promoción, prevención y recuperativas.

A continuación, se analiza la situación de recursos humanos en relación a la programación de turnos de atención y Unidad Productora de servicios del Centro de Salud Huaccana

Tabla 1: Cartera de Servicios y Horario de Atención del C.S. Andarapa 2019

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| SERVICIOS | UPS/UPSS | N° AMBIENTES | HORARIO DE ATENCIÓN |
| Consultorio de Medicina General/TBC/Adulto Mayor /Enfermedades No Trasmisibles | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Consulta ambulatoria por médico especialista en Ginecología y Obstetricia | UPSS CONSULTA EXTERNA | 0 |  |
| Consulta ambulatoria por médico especialista en pediatría | UPSS CONSULTA EXTERNA | 0 |  |
| Consultorio CRED/Estimulación Temprana | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Inmunizaciones | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención ambulatoria por Obstetra ITS/VHI/SIDA/Adolecente/Cancer /CPN/Planificación Familiar | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Psicoprofilaxis | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención ambulatoria por cirujano dentista general | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención Ambulatoria por nutricionista | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención Ambulatoria por psicología | UPSS CONSULTA EXTERNA | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Consultorio de promoción de la Salud /psicoprofilaxis/CPN | AADS Salud Familiar y Comunitaria | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención inicial de Urgencia y Emergencias por Médico General/Atención en Ambiente de Observación de Emergencia | AADS URGENCIAS Y EMERGENCIAS | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Atención de Parto Vaginal por Médico General y Obstetra , Atención Inmediata del Recién Nacido por Médico y Enfermera (Sala de Parto/Sala de Dilatación/Sala de Puerperio) | AADS gestante en periodo de parto | 3 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Ecografía Obstétrica (Sala de Ecografía/Vestidor) | AADS Ecografía | 1 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Sala de Internamiento mujeres, varones , niños y recién nacidos | AADS Internamiento | 4 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Descontaminación y Lavado, Esterilización | AADS Desinfección y Esterilización | 1 | AADS Desinfección y Esterilización |
| Procedimientos de Laboratorio Clínico (Toma de Muestras, Almacén de Insumos y Registro de Laboratorio de Insumos; Laboratorio de Bioquímica, Hematología y Microbiología, Lavado y Desinfección | UPSS  Patología Clínica | 2 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |
| Farmacia (almacén y dispensación y expendio de medicamentos) | UPSS FARMACIA | 2 | 8:00 am - 2:00 pm y 2.00pm – 8:00 pm |

Este horario es aplicado a todos los servicios que presta el establecimiento de 8:00 am a 14:00pm y 14:00am a 08:00 pm principalmente porque la demanda es por la mañana. Cabe señalar que no se cuenta con un ambiente específico para las áreas de PLANIFICACION FAMILIAR-CONSEJERIA Y PREV. DE ITS, VIH Y SIDA, OFICINA DE SANEAMIENTO AMBIENTAL-ESTADISTICA, CONSULTORIO MED. GENERAL 02-CONSULTORIO DE GINECO-OBSTETRICIA (ECOGRAFIA), ENFERMEDADES NO TRANSMISIBLES Y ADULTO MAYOR, CONSULTORIO CRED, ESTIMULAION TEMPRANA, PSICOPROFILAXIS, CONSULTORIO DE ODONTOLOGIA GENERAL, CONSULTORIO DE ODONTOLOGIA CON SOPORTE DE RADIOLOGIA ORAL, TOPICO DE URGENCIAS Y EMERGENCIAS Y OBSERVACION DE EMERGENCIAS, ARCHIVO-APOYO TECNICO ADMINISTRATIVO-JEFATURA. Sin embargo, hay que señalar que dichos “consultorios” fueron improvisados por la necesidad de atender a los pacientes. En el caso de consultorio de ODONTOLOGÍA, PSICOLOGÍA, DISPENDIO DE MEDICAMENTOS, SALA DE DILATACIÓN, ESTACIÓN DE OBSTÉTRICA, NUTRICIÓN, ARCHIVO, CASA MATERNA, DISPENSACIÓN DE MEDICAMENTOS existe el ambiente pero no son de acuerdo a la norma y no cumplen con las condiciones para brindar un servicio adecuado a la población. En general los días de prestación de servicios son de lunes a sábados y los domingos solo se atienden emergencia.

# Evolución y Condición laboral según grupo ocupacional del C.S. Huaccana.

A continuación, se presenta la condición laboral según grupo ocupacional del Centro de salud Huaccana durante los últimos 5 años, observándose que el año 2015 se tuvo 36 trabajadores en el centro de salud, 32 como personal asistencial y 4 como personal administrativo, en el año 2016 se tuvo 37 servidores de la salud, 33 como personal asistencial y 4 como personal administrativo. En el año 2017 se tuvo 39 servidores de salud, 34 asistencial y 5 administrativos, en el 2018 se tuvo 40 servidores de la salud, 33 como personal asistencial y 7 como personal administrativo y en el año 2019 se cuenta con 40 servidores de la salud de los cuales, 32 como personal asistencial y 7 como personal administrativo.

Tabla 2: Evolución del Recurso Humano del C.S. Huaccana 2015 – 2019

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GRUPO OCUPACIONAL** | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** |
| **Personal Asistencial** | | | | | |
| Médico Cirujano General | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| Cirujano Dentista | 3 | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Enfermera | 6 | 7 | 7 | 7 | 7 |
| Biólogo | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Obstetriz | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Psicólogo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Nutricionista | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Químico Farmacéutico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Técnico en Enfermería | 12 | 13 | 14 | 14 | 14 |
| Técnico en Farmacia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Técnico en Laboratorio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Sub total 1** | **32** | **33** | **34** | **33** | **33** |
| **Porcentaje %** | **89%** | **89%** | **87%** | **83%** | **83%** |
| **Personal Administrativo** | | | | | |
| Administrativo Profesionales (\*) | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Administrativos Técnicos (\*\*) | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 |
| Administrativos Auxiliar (\*\*\*) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Personal de Apoyo (\*\*\*\*) | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 |
| **Sub total 2** | **4** | **4** | **5** | **7** | **7** |
| **Porcentaje %** | **11%** | **11%** | **13%** | **18%** | **18%** |
| **Total** | **36** | **37** | **39** | **40** | **40** |
| **Porcentaje %** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** | **100%** |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de Turno y Control de Asistencia del C.S. Huaccana

Tabla 2: Condición Laboral según Grupo Ocupacional C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **GRUPO OCUPACIONAL** | **Nombrados** | **Contratados  276** | **CAS** | **Terceros** | **Total** | **%** |
| **Personal Asistencial** | | | | | | |
| Médico Cirujano General | 1 | 0 | 2 | 0 | 3 | 8% |
| Cirujano Dentista | 1 | 1 | 0 | 0 | 2 | 5% |
| Enfermera | 6 | 1 | 0 | 0 | 7 | 18% |
| Biólogo | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3% |
| Obstetra | 4 | 0 | 2 | 0 | 6 | 15% |
| Psicólogo | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Nutricionista | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Químico Farmacéutico | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Técnico en Enfermería | 10 | 0 | 4 | 0 | 14 | 35% |
| Técnico en Farmacia | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| Técnico en Laboratorio | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| **Sub total 1** | **23** | **2** | **8** | **0** | **33** | **83%** |
| **Porcentaje %** | **58%** | **5%** | **20%** | **0%** | **83%** |  |
| **Personal Administrativo** | | | | | | |
| Administrativo Profesionales (\*) | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3% |
| Administrativos Técnicos (\*\*) | 1 | 0 | 0 | 1 | 2 | 5% |
| Administrativos Auxiliar (\*\*\*) | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3% |
| Personal de Apoyo (\*\*\*\*) | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 8% |
| **Sub total 2** | **1** | **0** | **4** | **2** | **7** | **18%** |
| **Porcentaje %** | **3%** | **0%** | **10%** | **5%** | **18%** |  |
| **Total** | **24** | **2** | **12** | **2** | **40** | **100%** |
| **Porcentaje %** | **60%** | **5%** | **30%** | **5%** | **100%** |  |

(\*) Incluye Administradores, Economistas, Estadísticos, Ingenieros, Arquitectos, Etc.

(\*\*) Técnico administrativo, técnico en computación, etc.

(\*\*\*) Auxiliares en administración, digitador, etc.

(\*\*\*\*) Capellán, transporte, lavandería, limpieza, chofer

**Fuente: Elaboración Propia. INFORHUS.Nov.2019. RED SALUD VIRGEN DE COCHARCAS**

De acuerdo a la tabla anterior, de todo el personal del Centro de Salud Huaccana en el año 2019, el 60% corresponde a personal Nombrado; el 5% corresponde al personal con Contrato 276, el 30% corresponde al personal CAS y el 5% representa al personal de condición laboral Terceros.

**Distribución del Recursos Humano – C.S. Huaccana 2019**

**UPSS Consulta Externa**

El consultorio de Medicina General atiende mañana, tarde, guardias diurnas. Para esto se dispone de 3 médicos cirujanos en la modalidad de 01 Nombrado y 02 Contratados que atienden en los dos turnos y emergencias, que cumplen sus funciones asignadas.

Tabla 3: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH - Médico – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Médico | M | N° Turnos | 16 |  | 17 |  | 16 |  | 16 |  | 180 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 96 |  | 102 |  | 96 |  | 98 |  | 1078 |  |
| T | N° Turnos | 5 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 62 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 30 |  | 36 |  | 36 |  | 34 |  | 374 |  |
| G/D | N° Turnos | 4 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 37 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 48 |  | 36 |  | 36 |  | 40 |  | 440 |  |
| N° Médicos Programados | | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| Promedio horas programadas por médico | | 58 |  | 58 |  | 56 |  | 57 |  | 631 |  |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

El consultorio de odontología, que atiende en la mañana, tarde y guardias diurnas. Para ello se dispone de dos odontólogos en la modalidad de Nombrados, que predomina el turno de mañana en los últimos 6 meses.

Tabla 4: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Odontología – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Cirujano Dentista | M | N° Turnos | 23 |  | 25 |  | 24 |  | 24 |  | 264 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 138 |  | 150 |  | 144 |  | 144 |  | 1584 |  |
| T | N° Turnos | 4 |  | 4 |  | 4 |  | 4 |  | 44 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 24 |  | 24 |  | 24 |  | 24 |  | 264 |  |
| G/D | N° Turnos | 5 |  | 4 |  | 6 |  | 5 |  | 55 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 60 |  | 48 |  | 72 |  | 60 |  | 660 |  |
| N° Cirujano Dentista Programados |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| Promedio horas programadas por Cirujano Dentista | | 111 |  | 11 |  | 120 |  | 114 |  | 1254 |  |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

El consultorio de enfermería

Tabla 5: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Enfermera – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Enfermera | M | N° Turnos | 30 |  | 31 |  | 31 |  | 31 |  | 337 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 180 |  | 186 |  | 186 |  | 184 |  | 2024 |  |
| T | N° Turnos | 15 |  | 17 |  | 15 |  | 16 |  | 172 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 90 |  | 102 |  | 90 |  | 94 |  | 1034 |  |
| G/D | N° Turnos | 7 |  | 7 |  | 6 |  | 7 |  | 73 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 84 |  | 84 |  | 72 |  | 80 |  | 880 |  |
| N° Enfermeras Programados |  | 7 |  | 7 |  | 7 |  | 7 |  | 7 |  |
| Promedio horas programadas por enfermeras | | 51 |  | 53 |  | 50 |  | 51 |  | 563 |  |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Consulta Externa Obstetricia**

Tabla 6: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Obstetra – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Obstetra | M | N° Turnos | 12 | 8 | 12 | 8 | 11 | 9 | 12 | 8 | 128 | 92 |
| Horas por turno | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Horas Programadas | 72 | 48 | 72 | 48 | 66 | 54 | 70 | 50 | 770 | 550 |
| T | N° Turnos | 9 | 4 | 10 | 4 | 8 | 3 | 9 | 4 | 99 | 40 |
| Horas por turno | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Horas Programadas | 54 | 24 | 60 | 24 | 48 | 18 | 54 | 22 | 594 | 242 |
| G/D | N° Turnos | 8 | 0 | 8 | 0 | 7 | 0 | 8 | 0 | 84 | 0 |
| Horas por turno | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 |
| Horas Programadas | 96 | 0 | 96 | 0 | 84 | 0 | 92 | 0 | 1012 | 0 |
| N° Obstetras Programados |  | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Promedio horas programadas por Obstetras | | 56 | 36 | 57 | 36 | 50 | 36 | 54 | 36 | 594 | 396 |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Salud Familiar y Comunitaria**

Existe una sala acondicionada para actividades extramurales, que funcionan cuando están programadas las guardias diurnas y guardias comunitarias del personal, donde se realiza talleres, capacitaciones, sesiones educativas tanto al personal de salud como a promotores de salud y usuarios de los servicios que presta el establecimiento de salud, además lo utilizan para llenar las historias clínicas y registro de las actividades extramurales. Las guardias comunitarias son estandarizadas y se programan por necesidad de servicio de 5 y/o 7 y Guardias Comunitarias con un turno de 12 horas cada guardia, y son programas a personal nombrado, tanto a personal profesional como técnico como se puede observar en la tabla.

Tabla 7: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Salud Familiar y Comunitaria – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Médico | G/C | N° Turnos | 5 |  | 4 |  | 2 |  | 4 |  | 40 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 60 |  | 48 |  | 24 |  | 44 |  | 484 |  |
| N° Médicos Programados | | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| Promedio horas programadas por médico | | 20 |  | 16 |  | 8 |  | 15 |  | 161 |  |
| Enfermera | M | N° Turnos | 7 |  | 7 |  | 6 |  | 7 |  | 73 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 42 |  | 42 |  | 36 |  | 40 |  | 440 |  |
| T | N° Turnos | 6 |  | 6 |  | 7 |  | 6 |  | 70 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 36 |  | 36 |  | 42 |  | 38 |  | 418 |  |
| N° Enfermeras Programados | | 7 |  | 7 |  | 7 |  | 7 |  | 7 |  |
| Promedio horas programadas por enfermeras | | 11 |  | 11 |  | 11 |  | 11 |  | 123 |  |
| Obstetra | G/C | N° Turnos | 6 | 3 | 5 | 3 | 5 | 2 | 5 | 3 | 59 | 29 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 72 | 36 | 60 | 36 | 60 | 24 | 64 | 32 | 704 | 352 |
| N° Obstetras Programados | | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Promedio horas programadas por Obstetras | | 18 | 18 | 15 | 18 | 15 | 12 | 16 | 16 | 176 | 176 |
| Cirujano Dentista | G/C | N° Turnos | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 66 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 72 |  | 72 |  | 72 |  | 72 |  | 792 |  |
| N° Cirujano Dentista Programados | | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| Promedio horas programadas por Cirujano Dentista | | 36 |  | 36 |  | 36 |  | 36 |  | 396 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Psicólogo | G/C | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Psicólogo Programados | | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Nutricionista | G/C | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Nutricionista Programados | | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Químico Farmacéutico | G/C | N° Turnos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Horas por turno | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Horas Programadas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| N° Q.F Programados | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Técnico de Enfermería | G/C | N° Turnos | 7 | 6 | 7 | 6 | 7 | 5 | 7 | 6 | 77 | 62 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 84 | 72 | 84 | 72 | 84 | 60 | 84 | 68 | 924 | 748 |
| N° Técnico de Enfermería Programados | | 7 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 12 | 18 | 12 | 18 | 12 | 15 | 12 | 17 | 132 | 187 |
| Técnico de laboratorio (tec. enfermería) | G/C | N° Turnos | 5 |  | 5 |  | 5 |  | 5 |  | 55 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 660 |  |
| N° Técnico de laboratorio Programados | | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería (Tec. enfermería) | | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 660 |  |
| Técnico de Farmacia (tec. enfermería) | G/C | N° Turnos | 7 |  | 7 |  | 7 |  | 7 |  | 77 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 84 |  | 84 |  | 84 |  | 84 |  | 924 |  |
| N° Técnico de farmacia Programados | | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  | 2 |  |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 42 |  | 42 |  | 42 |  | 42 |  | 462 |  |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Atención de Urgencias y Emergencias**

Tabla 8: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH-Urgencias y Emergencias – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Médico | M | N° Turnos | 5 |  | 4 |  | 4 |  | 4 |  | 48 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 30 |  | 24 |  | 24 |  | 26 |  | 286 |  |
| G/D | N° Turnos | 3 |  | 3 |  | 2 |  | 2 |  | 22 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 36 |  | 36 |  | 24 |  | 24 |  | 264 |  |
| G/N | N° Turnos | 3 |  | 3 |  | 2 |  | 2 |  | 18 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 36 |  | 36 |  | 24 |  | 20 |  | 220 |  |
| N° Médicos Programado | | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| Promedio horas programadas por médico | | 34 |  | 32 |  | 24 |  | 30 |  | 330 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Enfermera | M | N° Turnos | 6 |  | 6 |  | 5 |  | 6 |  | 62 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 36 |  | 36 |  | 30 |  | 34 |  | 374 |  |
| G/D | N° Turnos | 9 |  | 8 |  | 7 |  | 8 |  | 88 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 108 |  | 96 |  | 84 |  | 96 |  | 1056 |  |
| G/N | N° Turnos | 6 |  | 7 |  | 5 |  | 6 |  | 66 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 72 |  | 84 |  | 60 |  | 72 |  | 792 |  |
| N° Enfermeras Programados | | 7 |  | 7 |  | 7 |  | 7 |  | 7 |  |
| Promedio horas programadas por enfermeras | | 31 |  | 31 |  | 25 |  | 29 |  | 317 |  |
| Obstetra | M | N° Turnos | 7 | 0 | 6 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 73 | 0 |
| Horas por turno | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 |
| Horas Programadas | 42 | 0 | 36 | 0 | 42 | 0 | 40 | 0 | 440 | 0 |
| G/D | N° Turnos | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 51 | 40 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 60 | 48 | 60 | 48 | 48 | 36 | 56 | 44 | 616 | 484 |
| G/N | N° Turnos | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 44 | 40 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 48 | 36 | 60 | 48 | 36 | 48 | 48 | 44 | 528 | 484 |
| N° Obstetra Programados | | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Promedio horas programadas por Obstetras | | 38 | 42 | 39 | 48 | 32 | 42 | 36 | 44 | 396 | 484 |
| Técnico de Enfermería | M | N° Turnos | 7 | 5 | 6 | 4 | 8 | 3 | 7 | 4 | 77 | 44 |
| Horas por turno | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Horas Programadas | 42 | 30 | 36 | 24 | 48 | 18 | 42 | 24 | 462 | 264 |
| G/D | N° Turnos | 10 | 6 | 10 | 9 | 9 | 5 | 10 | 7 | 106 | 73 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 120 | 72 | 120 | 108 | 108 | 60 | 116 | 80 | 1276 | 880 |
| G/N | N° Turnos | 8 | 8 | 8 | 5 | 9 | 6 | 8 | 6 | 92 | 70 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 96 | 96 | 96 | 60 | 108 | 72 | 100 | 76 | 1100 | 836 |
| N° Técnico de Enfermería Programados | | 7 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 37 | 50 | 36 | 48 | 38 | 38 | 37 | 45 | 405 | 495 |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Atención en Centro Obstétrico (GESTANTE EN PERÍODO DE PARTO)**

Tabla 9: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Centro Obstétrico – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Médico | G/D | N° Turnos | 3 |  | 4 |  | 3 |  | 3 |  | 37 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 36 |  | 48 |  | 36 |  | 40 |  | 440 |  |
| G/N | N° Turnos | 3 |  | 3 |  | 2 |  | 3 |  | 29 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 36 |  | 36 |  | 24 |  | 32 |  | 352 |  |
| M/T | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Médicos Programados |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 |  |
| Promedio horas programadas por médico | | 24 |  | 28 |  | 20 |  | 24 |  | 264 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Enfermera | G/D | N° Turnos | 9 |  | 8 |  | 9 |  | 9 |  | 95 |  |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 108 |  | 96 |  | 108 |  | 104 |  | 1144 |  |
| G/N | N° Turnos | 7 |  | 8 |  | 7 |  | 7 |  | 81 |  |
| Horas por turno | 13 |  | 13 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  |
| Horas Programadas | 91 |  | 104 |  | 84 |  | 88 |  | 968 |  |
| M/T | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Enfermeras Programados | | 7 |  | 7 |  | 7 |  | 7 |  | 7 |  |
| Promedio horas programadas por enfermeras | | 28 |  | 29 |  | 27 |  | 27 |  | 302 |  |
| Obstetra | G/D | N° Turnos | 7 | 0 | 7 | 0 | 8 | 0 | 7 | 0 | 81 | 0 |
| Horas por turno | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 84 | 0 | 84 | 0 | 96 | 0 | 88 | 0 | 968 | 0 |
| G/N | N° Turnos | 7 | 4 | 8 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 | 81 | 44 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 84 | 48 | 96 | 48 | 84 | 48 | 88 | 48 | 968 | 528 |
| M/T | N° Turnos | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 5 | 0 | 55 |
| Horas por turno | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| Horas Programadas | 0 | 60 | 0 | 60 | 0 | 60 | 0 | 60 | 0 | 660 |
| N° Obstetra Programados | | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 |
| Promedio horas programadas por Obstetras | | 42 | 54 | 45 | 54 | 45 | 54 | 44 | 54 | 484 | 594 |
| Técnico de Enfermería | G/D | N° Turnos | 8 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 95 | 0 |
| Horas por turno | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 |
| Horas Programadas | 96 | 0 | 108 | 0 | 108 | 0 | 104 | 0 | 1144 | 0 |
| G/N | N° Turnos | 9 | 5 | 8 | 5 | 9 | 5 | 9 | 5 | 95 | 55 |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Horas Programadas | 108 | 60 | 96 | 60 | 108 | 60 | 104 | 60 | 1144 | 660 |
| M/T | N° Turnos | 0 | 5 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 6 | 0 | 62 |
| Horas por turno | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 |
| Horas Programadas | 0 | 60 | 0 | 72 | 0 | 72 | 0 | 68 | 0 | 748 |
| N° Técnico de Enfermería Programados | | 7 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 29 | 30 | 29 | 33 | 31 | 33 | 30 | 32 | 327 | 352 |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Atención en Internamiento**

Tabla 10: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Internamiento – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | | | **Total Anual** | | | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | | **CAS** | | **N** | | **CAS** | |
| Médico | | G/D | N° Turnos | 4 |  | 4 |  | 3 |  | 4 | |  | | 40 | |  | |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 | |  | | 12 | |  | |
| Horas Programadas | 48 |  | 48 |  | 36 |  | 44 | |  | | 484 | |  | |
| G/N | N° Turnos | 2 |  | 2 |  | 3 |  | 2 | |  | | 26 | |  | |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 | |  | | 12 | |  | |
| Horas Programadas | 24 |  | 24 |  | 36 |  | 28 | |  | | 308 | |  | |
| M/T | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 | |  | | 0 | |  | |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 | |  | | 0 | |  | |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 | |  | | 0 | |  | |
| N° Médicos Programados | | 3 |  | 3 |  | 3 |  | 3 | |  | | 3 | |  | |
| Promedio horas programadas por médico | | 24 |  | 24 |  | 24 |  | 24 | |  | | 264 | |  | |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | | | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | | **N** | | **CAS** | |
| Enfermera | G/D | N° Turnos | 11 |  | 10 |  | 8 |  | 10 |  | | 106 | |  | |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | | 12 | |  | |
| Horas Programadas | 132 |  | 120 |  | 96 |  | 116 |  | | 1276 | |  | |
| G/N | N° Turnos | 9 |  | 8 |  | 9 |  | 9 |  | | 95 | |  | |
| Horas por turno | 12 |  | 12 |  | 12 |  | 12 |  | | 12 | |  | |
| Horas Programadas | 108 |  | 96 |  | 108 |  | 104 |  | | 1144 | |  | |
| M/T | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | | 0 | |  | |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | | 0 | |  | |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | | 0 | |  | |
| N° Enfermeras Programados | | 7 |  | 7 |  | 7 |  | 7 |  | | 7 | |  | |
| Promedio horas programadas por enfermeras | | 34 |  | 31 |  | 29 |  | 31 |  | | 346 | |  | |
| Técnico de Enfermería | G/D | N° Turnos | 8 | 0 | 8 | 0 | 9 | 0 | 8 | 0 | | 92 | | 0 | |
| Horas por turno | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 12 | | 12 | | 12 | |
| Horas Programadas | 96 | 0 | 96 | 0 | 108 | 0 | 100 | 0 | | 1100 | | 0 | |
| G/N | N° Turnos | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 | | 40 | | 33 | |
| Horas por turno | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | | 12 | | 12 | |
| Horas Programadas | 36 | 36 | 48 | 36 | 48 | 36 | 44 | 36 | | 484 | | 396 | |
| M/T | N° Turnos | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 3 | | 0 | | 29 | |
| Horas por turno | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | 0 | 12 | | 0 | | 12 | |
| Horas Programadas | 0 | 36 | 0 | 36 | 0 | 24 | 0 | 32 | | 0 | | 352 | |
| N° Tecnico de Enfermería Programados | | 7 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 | 7 | 4 | | 7 | | 4 | |
| Promedio horas programadas por Técnico de Enfermería | | 19 | 18 | 21 | 18 | 22 | 15 | 21 | 17 | | 226 | | 187 | |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Patología Clínica (Laboratorio Clínico Tipo I-4)**

Tabla 11: Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Patología Clínica (Laboratorio) – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Recurso Humano** | **Turno** | **Programación** | **Programación de recursos Humanos** | | | | | | | | | |
| **Mes 1** | | **Mes 2** | | **Mes 3** | | **Promedio Mensual** | | **Total Anual** | |
| **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** | **N** | **CAS** |
| Biólogo | M | N° Turnos | 15 |  | 15 |  | 15 |  | 15 |  | 165 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 90 |  | 90 |  | 90 |  | 90 |  | 990 |  |
| T | N° Turnos | 10 |  | 10 |  | 10 |  | 10 |  | 110 |  |
| Horas por turno | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  | 6 |  |
| Horas Programadas | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 60 |  | 660 |  |
| G/D | N° Turnos | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas por turno | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| Horas Programadas | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  | 0 |  |
| N° Biólogo Programados |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  | 1 |  |
| Promedio horas programadas por Biólogo |  | 150 |  | 150 |  | 150 |  | 150 |  | 1650 |  |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

**Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS**

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos UPSS y Grupo Ocupacional Médico.**

Los médicos generales hacen su distribución/horas en los servicios de Consultorio Externo, Emergencia, Internamiento, Centro Obstétrico, Salud Familiar y Comunitaria (extramural). Observándose en la tabla N°17, que según la distribución de tiempo se concentra la mayor cantidad de tiempo del profesional con el porcentaje de 38% en Consulta Externa de Medicina, representándose el 20% Emergencia, el 16% en la UPSS Internamiento y en la UPSS Centro Obstétrico y en menor cantidad la UPSS de Salud Familiar representando el 10% respectivamente.

Tabla 7: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH. – Médico – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | | | Emergencia | | | Internamiento | | | Centro Obstétrico | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Médico cirujano | Promedio de horas programadas | 631 |  | 631 | 330 |  | 330 | 264 |  | 264 | 264 |  | 264 | 161 |  | 161 | 1,650 |  | 1,650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 38% |  |  | 20% |  |  | 16% |  |  | 16% |  |  | 10% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Cirujano dentista.**

Tabla 8: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Cirujano Dentista – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | |
| Consulta Externa | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Cirujano dentista | Promedio de horas programadas | 1,254 |  | 1,254 | 396 |  | 396 | 1,650 |  | 1,650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 76% |  |  | 24% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

Con respecto a los Cirujanos Dentistas se visualiza su distribución/horas, que el mayor tiempo se concentra en Consulta Externa representándose el 76% y el 24% del tiempo realizan atenciones en salud familiar y comunitaria.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Enfermera**

Tabla 9: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH–Enfermera – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | | | Emergencia | | | Internamiento | | | Centro Obstétrico | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | C  A  S | TOTAL | N | C  A  S | TOTAL | N | C  A  S | TOTAL | N | C  A  S | TOTAL | N | C  A  S | TOTAL | N | C  A  S | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Enfermera | Promedio de horas programadas | 563 |  | 563 | 317 |  | 317 | 346 |  | 346 | 302 |  | 302 | 123 |  | 123 | 1,650 |  | 1,650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 34% |  |  | 27% |  |  | 21% |  |  | 18% |  |  | 7% | 100% |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

Las Enfermeras hacen sus distribuciones/horas en el servicio de consulta externa de enfermería (CRED, inmunizaciones, Estimulación Temprana); Urgencias y emergencia (Sala de procedimientos y atención en ambiente de Tópico y Observación) e internamiento. Teniendo en cuenta que la distribución del tiempo del profesional se encuentra con un 34% en Consulta Externa de Enfermería, el 27% en Emergencia. Así mismo el 21% de tiempo en Internamiento, Centro Obstétrico el 18% y en menor distribución de tiempo se encuentra en Salud Familiar y comunitaria representado por el 7%.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Obstetra**

Tabla 10: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Obstetra – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | | | Emergencia | | | Centro Obstétrico | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Obstetra | Promedio de horas programadas | 594 | 396 | 990 | 396 | 484 | 880 | 484 | 594 | 1078 | 176 | 176 | 352 | 1,650 | 1,650 | 3,300 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 30% |  |  | 27% |  |  | 33% |  |  | 11% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

Las Obstetras hacen sus distribuciones/horas en el servicio consulta externa de obstetricia (CPN, PP. FF y consejería), urgencias y emergencia (Sala de procedimientos y atención en ambiente de Tópico y Observación), centro Obstétrico, salud familiar y comunitaria. Teniendo en cuenta que la mayor distribución de recursos humanos se encuentra en consulta externa representando el 30%, el 27% representa la distribución en el caso de emergencias o programaciones requeridas en el centro de Salud Huaccana. Así mismo vemos la distribución de recursos humanos en el Centro Obstétrico representado por el 33% y en la UPSS en menor cantidad es de Salud Familiar y Comunitaria representando por el 11% respectivamente.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Biólogo**

Tabla 11: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Biólogo - CS Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | |
| Laboratorio | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |
| Biólogo | Promedio de horas programadas | 1,650 |  | 1,650 | 1,650 |  | 1,650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 100% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

El profesional biólogo dispone su tiempo en su totalidad en el laboratorio con un total de 100%, realizando sus actividades afines a su perfil profesional.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Técnico de Laboratorio**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | |
| Laboratorio | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Técnico de Laboratorio (tec. enfermería) | Promedio de horas programadas | 990 |  | 990 | 660 |  | 660 | 1650 |  | 1650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 60% |  |  | 40% |  |  | 100% |

El trabajo que realizan en el área de Laboratorio lo realiza 01 técnico en enfermería con cursos afines al perfil, ya que no disponen de personal especializado para dicha área, y disponen su tiempo en el laboratorio con un total de 100%.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Técnico de Enfermería.**

Tabla 12: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Técnico de Enfermería – C.S. Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Consulta Externa | | | Emergencia | | | Internamiento | | | Centro Obstétrico | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** | |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Técnico de Enfermería | Promedio de horas programadas | 572 | 429 | 1001 | 405 | 495 | 900 | 226 | 187 | 413 | 327 | 352 | 679 | 132 | 187 | 319 | 1,663 | 1650 | 3,313 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 30% |  |  | 27% |  |  | 12% |  |  | 20% |  |  | 10% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

Los técnicos de enfermería concentran su tiempo en el servicio de Consulta Externa, representado por el 30%; así mismo en los Centros de Emergencias realiza sus funciones siendo un porcentaje del 27%, siendo representado por 12% el UPS de Internamiento, Centro Obstétrico representado por 20% y el resto de tiempo lo distribuye en el servicio del área de Salud Familiar y Comunitaria con un 10%.

1. **Consolidado de Distribución de Recursos Humanos según UPSS y Grupo Ocupacional Técnico de Farmacia**

Tabla 13: Consolidado de Grupo Ocupacional según Programación de RR. HH – Químico Farmaceutico - CS Huaccana 2019

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Recurso Humano | Programación | Promedio horas programadas por profesional según UPSS | | | | | | | | |
| Farmacia | | | Salud Familiar y Comunitaria (extramural) | | | TOTAL ANUAL | | |
| N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL | N | CAS | TOTAL |
| **Especialidades no médicas** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Tecnico en Farmacia (tec. enfemería) | Promedio de horas programadas | 1188 |  | 1188 | 462 |  | 462 |  |  | 1650 |
|  | Porcentaje (%) |  |  | 72% |  |  | 28% |  |  | 100% |

Fuente: Elaboración Propia. Rol de turnos - año 2019.

El trabajo que realizan en el área de farmacia lo realizan 02 técnicos en enfermería con cursos afines al perfil, ya que no disponen de personal especializado para dicha área, y disponen su tiempo en el área mencionado con un total de 100%.

# Gestión de los programas o planes de capacitación del Recurso Humano de los últimos 05 años.

# Formación laboral

En cuanto a su gestión de programas de Capacitación, se encontró deficiente ya que durante el período 2015 al 2019 no contó con un responsable de capacitaciones. El motivo principal es por falta de presupuesto para su contratación, además porque dicha responsabilidad la asumía un personal conjuntamente con otras áreas a su cargo.

Las capacitaciones y actualizaciones realizadas por la DIRESA fueron dirigidas al personal de la Red de Salud Virgen de Cocharcas entre ellos a los responsables y/o Coordinadores de Red para que ellos realicen las réplicas de las capacitaciones, a su personal en cada establecimiento. Cabe indicar que según directiva 001-2019-EF/50.01 (Ley de Presupuesto 2019), no se cuenta con presupuesto para dichas actividades ya que no se ha considerado en la programación multianual para el periodo 2015 -2019, esto debido a que La Unidad de Capacitación no existe orgánicamente.

En la actualidad no poseen un plan de capacitaciones anuales, todas las programaciones que se realizaron durante todo el año, se efectuaron según la necesidad del momento elaborado por los responsables de cada coordinación perteneciente a la Red de Salud Virgen de Cocharcas.

La mayoría de las capacitaciones dictadas por la DIRESA fueron temas administrativos de salud, como proceso de nombramiento DL1153, evaluación de los avances de las metas de los indicadores de Gestión, Cuadro Analítico de Personal, HIS-MINSA, Calidad de atención en los servicios de salud, brecha de recursos humanos, Programación multianual del presupuesto, Programación presupuesto por Resultados, Programación Multianual de Equipamiento del primer nivel de Atención, INFORHUS – MINSA, servicio de salud categorización y re categorización de establecimiento de salud, salud escolar, sistema integral de Salud Per Cápita.

* **Cursos Taller y/o Actualización**

Asimismo la Micro red de Huaccana no cuenta con una programación de capacitaciones 2019 vigente, las capacitaciones que se han realizado en la Micro red se realizan en el Centro de Salud Huaccana al personal de salud, en fechas programadas donde entregan sus informes mensuales realizando bajo actas, y también entregan sus informes mensuales a los establecimientos de salud que pertenecen a la jurisdicción de Chincheros y comúnmente son los últimos días de cada mes, donde se realizan pequeñas capacitaciones de temas como la Norma Técnica de Salud N°112 Evaluación y Certificación de la Persona con Discapacidad, Llenado de Fichas SIS, Llenado del HIS – MINSA, Sistema de Referencia y Contra referencia en la mayoría de los casos son capacitaciones de unas horas en el día, el Centro de salud Huaccana pertenece a la Micro red Huaccana es decir cuenta con las mismas capacitaciones limitadas e insuficientes para el personal de salud.

El Centro de salud Huaccana cuenta con personal Nombrado y personal CAS con experiencia laboral en el sector.

A continuación, se presenta la tabla de cursos -taller y curso de actualización que ha tenido el personal del centro de salud de Huaccana en los últimos 5 años.

Tabla 14: Cursos Talleres y/o de cursos de Actualización (2015-2019)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AÑOS** | **TEMAS DE CAPACITACIÓN** | **PROFESIONALES QUE PARTICIPARON DE LA CAPACITACIÓN** | **DURACIÓN** | **RESPONSABLE DE LA CAPACITACIÓN** |
| 2015 | Curso – Taller de Emergencias Obstetricas | Obstetrica | 2 | DIRESA |
| Curso – Taller de Prevención para la infección Viral | MEDICO- Y TEC. ENFERMERIA | 2 | DIRESA |
| 2016 | Curso Taller en prevención y manejo de Métodos Anticonceptivos | TODO EL PERSONAL DEL C.S. | 3 | Promoción de la Salud - DIRESA |
| Taller de Capacitación de la Atención Integral de Salud del Niño Menor de 5 años | ENFERMERAS Y TEC. ENFERMERIA | 1 | Área Niño - DIRESA |
| Sociabilización de la Norma Técnica de Prevención y Control de la Rabia y accidentes por Arácnidos | TODO EL PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD | 2 | Salud Ambiental - DIRESA |
| 2017 | Curso de Promoción y Prevención de la Lactancia Materna Exitoso | ENFERMERA, TEC. ENFERMERIA | 2 | Área Niño - DIRESA |
| Actualización en Bioseguridad y Eliminación de Desechos Biocontaminados | TODO EL PERSONAL DEL C.S. | 2 | Salud Ambiental -DIRESA |
| Curso Taller de Sistema de Vigilancia Epidemiológica | MÉDICO | 3 | Epidemiológica - DIRESA |
| 2018 | Curso de prevención y atención de la Cadena de Frio | TODO EL PERSONAL DEL CENTRO DE SALUD | 2 | Salud Ambiental - DIRESA |
| Actualización de Competencias Básicas para la Salud y el Desarrollo del Adolescente, Psicologia Educativa | PSICOLOGO, ENFERMERO, TEC. ENFERMEROS,OBSTETRAS | 2 | Área de Adolescente – DIRESA |
| Curso de Promoción y Prevención y Diagnóstico y Tratamiento Periodental | ODONTOLOGO | 2 | Red Virgen de Cocharcas |
| Taller de estandarización Antropométrica | MEDICO | 1 | DIRESA |
| 2019 | Curso de Atención Integral al Adolescente | PSICOLOGO | 2 | Área del Adolescente - DIRESA |
| Taller de Capacitaciones en Prevención, Diagnóstico y Tratamiento de la Anemia en Niños, Adolescente, Gestantes y Puérperas | MEDICO, OBSTETRA, ENFERMERA, TEC, ENFERMERIA | 1 | Materno - DIRESA |
| Taller de capacitaciones y control de emergencias obstétricas | OBSTETRA, ENFERMERA, TEC, ENFERMERIA MEDICO | 3 | Materno - DIRESA |
| Taller de capacitaciones y control de monitoreo fetal | OBSTETRA | 1 | Materno - DIRESA |

Fuente: Elaboración Propia. Cuestionario para detectar Necesidades de Capacitación del personal de salud EE. SS 2019.

En conclusión, se puede apreciar las capacitaciones han sido limitadas en días y horas, asimismo para algunas áreas; y estas fueron realizadas por la Dirección Regional de Salud

Debo indicar que muchas de las capacitaciones que se realizan fuera del Establecimiento de Salud a un personal selecto, muchas veces estas no realizan la réplica a su personal de sus Establecimientos, en tal sentido las capacitaciones resultan ser limitadas.

* **Diplomados realizados por el sector salud y/o Independiente.**

El estado está invirtiendo en fortalecer competencias al personal de Salud y desde que se promulgo el DL 1153, decreto cuya finalidad es buscar regular las compensaciones y entregas económicas del personal de salud al servicio al estado comenzó con la reforma en salud y cambiando el enfoque del mismo se tuvo como objetivo a la Salud Familiar y Comunitaria cuyo propósito se centra en el cuidado integral de las familias, preocupándose de la salud de las personas antes de que aparezca la enfermedad, entregándoles herramientas para su auto cuidado; asimismo dentro de estas políticas públicas se promulgo DS. 032-2014 que aprueban los perfiles para la percepción de la valorización priorizada por atención primaria de salud para los profesionales de la salud, técnicos y auxiliares asistenciales a que se refiere el Decreto legislativo 1153 y sus modificatorias.

Y con el diplomado PROFAM (Programa de Educación Continua en Salud Familiar, Ambulatoria y Comunitaria) cuyo objetivo es fortalecer y desarrollar las capacidades del personal de salud del primer nivel de atención para la atención integral e integrada de la persona, la familia y la comunidad; así mismo por medio de una RM 660- 2013/MINSA se establece la priorización a las primeras direcciones de salud, DIRESAS, poniendo como pilotos algunos establecimientos de salud, y hasta la fecha el PROFAM ha realizado capacitaciones por grupos 1,2,3,4,5,6 finalizados, la condición para percibir el bono APS es cumplir ciertos requisitos DS 032-2014 EF por lo cual el Centro de salud Huaccana la gran mayoría de su personal nombrado ha sido beneficiado con este diplomado a partir del año 2014.

Formación Profesional :

* **Segundas Especialidades**

Con respecto a la segunda especialidad que haya realizado el personal de salud Huaccana, existe 02 registros en el INFORHUS (Información de recurso humano sector salud). En conclusión, el personal del centro de salud Huaccana tiene 02 personales especializados en su área de desempeño laboral. A continuación, como se muestra la siguiente tabla:

Tabla 15: Recurso Humano que cuenta con Segunda Especialidad

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CUENTA DE ESPECIALIDAD** | **EMERGENCIAS OBSTETRICAS** | **CUIDADOS INTENSIVOS Y URGENCIAS** | **TOTAL GENERAL** |
|  |  |  |  |
| OBSTETRA | 1 |  | 1 |
| ENFERMERA |  | 1 | 1 |
| Total General | 1 | 1 | 2 |

Fuente: Elaboración Propia. INFORHUS/DIRESA-AP. FEB. 2018

**CONCLUSIONES**

* Con respecto a la programación de capacitaciones en la Red de Servicios de Salud Virgen de Cocharcas, no contó con un responsable a exclusividad, durante el periodo 2015 al 2019.
* El Establecimiento de Salud de Huaccana no cuenta con un Plan Anual de Capacitaciones.
* Los cursos-talleres para el personal de salud fueron limitados y fueron realizados por la DIRESA en los últimos 5 años y muchas veces el personal que recibió las Charlas no realizaron las réplicas al personal de su Establecimiento de Salud.
* Cuentan con profesionales de Salud con Segunda Especialidad en total: 02 Obstetra y Enfermera